**Sistema de Negócio para Lanchonete**



Essa lanchonete funciona como autoatendimento onde os clientes fazem seus pedidos em uma plataforma digital, pagam na hora e depois retiram seus lanches no balcão, a ideia é tornar o atendimento mais rápido, evitar filas e garantir que a experiência do cliente seja mais prática e agradável.

## **1. Como Funciona o Processo**

* **Cliente:** Escolhe os produtos, faz o pagamento e retira o pedido.
* **Terminal de Autoatendimento:** Um totem digital onde o cliente pode visualizar o cardápio, montar seu pedido e pagar.
* **Cozinha:** Onde os pedidos são preparados pela equipe.
* **Balcão de Entrega:** O local onde o cliente pega seu pedido quando estiver pronto.
* **Sistema de Gestão:** Um software que organiza os pedidos, controla o estoque e processa os pagamentos.
* **Funcionários da Cozinha:** Responsáveis pelo preparo dos pedidos e pela organização da produção.

## **2. Capacidade Operacional**

* **Número de Totens:** A lanchonete conta com três terminais de autoatendimento.
* **Produção da Cozinha:** Em média conseguimos preparar até 100 pedidos por hora.
* **Equipe:** São cinco funcionários na cozinha e dois para ajudar os clientes, caso precisem.
* **Tempo Médio de Preparo:** Os pedidos levam entre 5 e 10 minutos para ficarem prontos.

## **3. Como é o Processo do Pedido?**

1. O cliente vai até um dos terminais e escolhe o que deseja comer.
2. Confirma a escolha e faz o pagamento (aceitamos cartão, PIX e dinheiro).
3. O pedido vai direto para a cozinha.
4. A equipe da cozinha prepara os lanches e os envia para o balcão de retirada.
5. Quando o pedido estiver pronto, o cliente recebe uma notificação (pelo display no salão ou por SMS).
6. O cliente vai até o balcão e pega seu pedido.

## **4. O Que Torna Esse Sistema Eficiente?**

* **Interface Fácil de Usar:** O sistema tem imagens e descrições dos produtos para facilitar a escolha.
* **Pagamentos Rápidos:** O cliente pode pagar com cartão, PIX ou até via aplicativo.
* **Acompanhamento do Pedido:** O cliente pode ver seu número no display e saber se já está pronto.
* **Controle de Estoque:** O sistema atualiza automaticamente a disponibilidade dos produtos.

## **5. Regras Importantes**

* Só preparamos pedidos que já foram pagos.
* O cliente deve retirar o pedido dentro de 10 minutos após ser chamado.
* Cancelamentos só podem ser feitos antes do pagamento ser finalizado.
* Se um produto acabar, ele some automaticamente do cardápio.

## **6. Requisitos Funcionais**

**RF001:** O Sistema deve permitir que o cliente personalize seu pedido.

**RF002:** O Sistema deve oferecer diferentes formas de pagamento.

**RF003:** O Sistema deve gerar um número de pedido e mostrar o status dele.

**RF004:** O Sistema deve avisar o cliente quando o pedido estiver pronto.

**RF005:** O Sistema deve controlar o estoque automaticamente.

## **7. Requisitos Não Funcionais**

**RNF001:** O sistema deve ser simples e fácil de navegar.

**RNF002:** O Sistemas tem que ser rápido e sempre estar disponível.

**RNF003:** O Sistema deve ter transações seguras.

**RNF004:** O Sistema deve conseguir atender mais gente sem perder a eficiência.

**RNF005:** O sistema precisa ter backups automáticos para evitar perdas de dados.